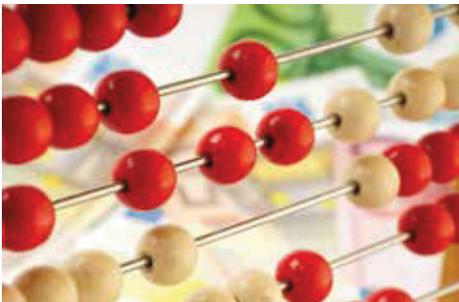


# UNTERNEHMERSEMINAR

## STUNDENVERRECHNUNGSSATZ

### FINANZEN 1

- Das magische Dreieck der Preispolitik
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes / Unterstützung durch die Programme Audatex und DAT
- Kennzahlenanalyse
- Zusammenhang von Auslastung, Leistungsgrad und Produktivität
- Umsetzung des Stundenverrechnungssatzes in der Praxis



Preis für Five Star Partner 249,00 €

#### **TERMIN**

02.03.2016

14.09.2016

#### **ZIEL**

Sie können Ihren individuellen Stundenverrechnungssatz anhand der eigenen Kennzahlen ermitteln und diesen im Markt erfolgreich durchsetzen

#### **ORT**

Köln

#### **DAUER**

1 Tag Beginn 10.00 Uhr

#### **KOSTEN**

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### **TEILNEHMER**

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

#### **REFERENT**

Andreas Hennemann  
(Unternehmensberatung Hennemann)

#### **ANMELDUNG**

bis spätestens 4 Wochen  
vor Seminarbeginn

#### **WEITERE INFOS/ANMELDUNG**

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## BWL GRUNDLAGEN

### FINANZEN 2

Wie kann ich auf den 1. Blick aus meiner BWA Rückschlüsse auf meinen wirtschaftlichen Erfolg erkennen? Auf welche Punkte muss ich in der Zusammenarbeit mit dem Steuerberater achten? Wichtige Kennzahlen zur Unternehmensteuerung.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

#### TERMIN

13.04.2016

#### ZIEL

- Vermittlung der wichtigsten Grundkenntnisse aus dem Bereich Betriebswirtschaft für Handwerksunternehmen
- Beantwortung von Fragen rund um das Thema Betriebswirtschaft
- Erläuterung von wichtigen Kennzahlen und Nutzung des Betriebsvergleiches als Steuerungsinstrument

#### ORT

Köln

#### DAUER

1 Tag Beginn 10.00 Uhr

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer  
und Seminarunterlagen  
349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber und Meister

#### REFERENT

Thomas Ramdohr

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen  
vor Seminarbeginn

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## UNTERNEHMERTAG - VONEINANDER LERNEN

### PROZESSE 1

Gemeinsam wollen wir anhand von Expertisen und persönlichen Erfahrungen besprechen, welche kleinen Veränderungen in den Betriebsabläufen die Chance bieten, positive Effekte für sowohl Ihre Kunden, Ihr Team als auch Ihre Finanzen zu erreichen.

Jeder Betrieb hat Verbesserungspotential, egal, wie hoch die Auftragslage ist. Oft können die besten Ergebnisse in den Betrieben erzielt werden, die einen sehr langen Reparaturvorlauf haben. Warum? Weil sich hier kaum Zeit für Verbesserungsvorschläge genommen wird.

An diesen zwei Tagen nehmen wir uns die Zeit für individuelle Herausforderungen, für konkrete Themen aus Ihrem Alltag. Die Vorschläge der Kollegen werden respektvoll mit allen Teilnehmern diskutiert und auf die Umsetzbarkeit geprüft.

Dieser Workshop bietet Ihnen die Möglichkeit, von außen auf Ihr Unternehmen zu blicken und der überall gängigen „Betriebsblindheit“ ein Schnippchen zu schlagen.



#### TERMIN

20.–21.4.2016

#### ZIEL

Erarbeiten von optimierten Betriebsabläufen, Steigerung der Kundenzufriedenheit und der Ihres Teams, Kostensenkung durch effizientere Strukturen.

#### ORT

Köln

#### DAUER

zwei Tage/eine Übernachtung

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen 690,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

#### REFERENTEN

Thomas Ramdohr

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## DAS BESONDERE SEMINAR

### FÜHRUNG 1



#### **TERMIN**

18.–21.09.2016

#### **ZIEL**

Mit neuen Kunden und fairen Preisen zu dauerhaft mehr Ertrag.

#### **ORT**

Robinsonclub Landskron / Österreich

#### **DAUER**

3 Tage

Beginn: Sonntag 13.00 Uhr

Ende: Dienstag 13.00 Uhr

#### **KOSTEN**

Kostenbeteiligung je Teilnehmer  
inkl. Übernachtungen, Bewirtungen  
und Seminarunterlagen  
EZ 945,00 € pro Person  
DZ 745,00 € pro person

#### **TEILNEHMER**

Betriebsinhaber/-innen

#### **SEMINARLEITER**

Michael Tepfer

#### **ANMELDUNG**

bis spätestens 4 Wochen  
vor Seminarbeginn

#### **WEITERE INFOS/ANMELDUNG**

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

### FÜHRUNG 2

Wie Sie wichtige Aufgaben vertrauensvoll an ihre besten Mitarbeiter delegieren.

Wie von Betriebsinhabern gewünscht, haben wir die Seminarinhalte für Sie wie folgt vorbereiten lassen:

- Wie schließe ich eine Vereinbarung so, dass sich mein Mitarbeiter auch daran gebunden fühlt?
- Was ich im Kritikgespräch beachten muss, damit sich mein Mitarbeiter nicht brüskiert fühlt sondern bereit ist, sich zu ändern.
- Wie lasse ich Reklamationen so behandeln, dass sie der Firma als Marketinginstrument dienen?
- Wie muss der Annahmemeister den Auftrag annehmen, damit Zusatzgeschäft generiert wird und alle im Werkstattprozess wissen, was zu tun ist.



#### TERMIN

13.06.2016

#### ZIEL

Durch professionelle Delegation zu mehr Flexibilität und Kundenzufriedenheit

#### ORT

Kassel

#### DAUER

1 Tag

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen  
690,00 €

#### TEILNEHMER

Betriebsinhaber und angestellte Führungskräfte

#### REFERENT

Michael Tepfer

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## COACHING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

### FÜHRUNG 3

Es ist nicht immer einfach, Unternehmer, Teamleiter, Kommunikator, Psychologe und Pädagoge in Personalunion zu sein, dabei knifflige Entscheidungen zu treffen, Strategien zu entwickeln, das Alltagsgeschäft zu meistern und, und, und.

Mit diesem Seminar sprechen wir in besonderer Weise Sie als Führungskraft an, die große Verantwortung trägt und tagtäglich eine Vielzahl an Aufgaben bewältigen muss.

Wie die Erfahrung zeigt, bieten frische Impulse mit Orientierungshilfen einen erfolgversprechenden Weg aus vermeintlich eingefahrenen Situationen.



Preis für Five Star Partner 490,00 €

#### TERMIN

18.–20.03.2016

#### ZIEL

- Erfolgs- und Leistungssteigerung im Team optimieren
- Burn-out Prophylaxe
- Interaktion zwischen Führungskraft und Mitarbeitern optimieren
- Ausgeglichenheit und Mitarbeiterzufriedenheit verknüpfen
- Krisenmanagement

#### ORT

Köln

#### DAUER

zwei Tage/eine Übernachtung

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen 690,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

#### REFERENTIN

Gertraud Graßl

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## VERKAUFSTRAINING FÜR EMPFANG & AKQUISE

### FÜHRUNG 4

Der erste Eindruck zählt. Wie Sie mit Top-Kommunikation jeden Kunden für sich gewinnen:

- Wie Sie typengerecht kommunizieren und jeden Kunden motivieren, mit Ihnen zusammen zu arbeiten
- Ihr persönlicher Erfolgs-Plan: Wie Sie mit den richtigen Tricks & Techniken bei jedem Verkaufsgespräch Eindruck hinterlassen.
- Up-to-Date: Punkten Sie mit den neuesten Erkenntnissen aus der Autobranche
- Wissen im Detail: Überzeugen Sie durch technisches Know how über Hightech, Design, Dynamik und Power Ihrer Dienstleistung
- Die besten Verhandlungstricks: Wie Sie Ihre eigenen Verhandlungs-ziele verwirklichen und Zusatzverkäufe steigern
- Spitzenreiter im Vertrieb: Veränderungen am Markt verfolgen und stets den Überblick behalten
- Dauerhaft mehr Erfolg: Ihre Vertriebsstrategie nachhaltig optimieren und noch mehr neue Kunden für sich gewinnen



Preis für Five Star Partner 249,00 €

#### TERMIN

15.09.2016

Weitere Termine in Absprache mit Ihrem Fachberater

#### ZIEL

Lukrative Zusammenarbeit und langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen machen den Erfolg eines guten Unternehmers im Handwerk aus. Lernen Sie in diesem Verkaufstraining, wie Sie sich und Ihre Dienstleistung professionell und authentisch darstellen und diese auf die Bedürfnisse Ihres neuen Kunden entsprechend zu bewerben.

#### ORT

Köln

#### DAUER

ein Tag/ keine Übernachtung

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen 349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

#### REFERENT

Peter Opitz

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

 **WEITERE INFOS/ANMELDUNG**

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)

# UNTERNEHMERSEMINAR

## UNTERNEHMENSNACHFOLGE

### FÜHRUNG 5

Betriebswirtschaftliche, psychosoziale und rechtliche Herausforderungen stehen gleichermaßen im Fokus, wenn es darum geht, die Nachfolge in einem Unternehmen erfolgreich einzuleiten und umzusetzen.

In unserem Seminar behandeln wir maßgeblich die betriebswirtschaftliche und die „menschliche“ Seite einer Unternehmensnachfolge.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung beim Begleiten von Übergabeprozessen in unserer Branche. Lassen Sie sich frühzeitig auf das Thema ein und nehmen alle wichtigen zu bedenkenden Punkte mit, um die Nachfolge für den Betrieb, den Nachfolger und den Inhaber so reibungslos wie möglich zu gestalten.



#### TERMIN

28.04.2016

#### ZIEL

Sensibilisierung für den Prozess der Betriebsübergabe, welcher in der Regel 5–10 Jahre dauert. Aufzeigen von allen wichtigen Aspekten für die notwendigen Rahmenbedingungen einer für alle Beteiligten positive Nachfolgeregelung.

#### ORT

Köln

#### DAUER

ein Tag/keine Übernachtung

#### KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen 349,00 €

#### TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Nachfolger

#### REFERENT

Thomas Ramdohr

#### ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

#### WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter [cromax.com/de](http://cromax.com/de)